|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tích hợp giọng nói AI |
| **Brief description** | Tích hợp Giọng nói AI vào hệ thống để sử dụng giọng nói AI để gọi tên khách hàng khi bàn của họ sẵn sàng hoặc khi chỗ/món ăn của họ đã được chuẩn bị. |
| **Actors** | Hệ thống |
| **Pre-conditions** | Hệ thống đã được triển khai và hoạt động |
| **Basic flow** | 1. Xác định nhu cầu tích hợp Giọng nói AI:    1. Người quản lý quán BBQ xác định nhu cầu tích hợp Giọng nói AI để cung cấp tính năng gọi tên khách hàng khi bàn của họ sẵn sàng hoặc khi món ăn của họ đã được chuẩn bị. 2. Cấu hình và tích hợp Giọng nói AI:    1. Người quản lý/nhân viên quán BBQ thực hiện cấu hình giao tiếp với Giọng nói AI.    2. Cài đặt cần thiết được thực hiện để tích hợp API hoặc giao diện người dùng cho việc sử dụng giọng nói AI để gọi tên khách hàng. 3. Thử nghiệm và đảm bảo chất lượng:    1. Người quản lý quán BBQ tiến hành các bài kiểm tra và thử nghiệm để đảm bảo rằng Giọng nói AI hoạt động đúng và đáp ứng các yêu cầu chất lượng và hiệu suất. 4. Triển khai:    1. Sau khi Giọng nói AI đã được tích hợp thành công và kiểm tra chất lượng, tính năng gọi tên khách hàng được triển khai cho nhân viên quán BBQ. |
| **Alternative flow** |  |
| **Result** | Tích hợp được giọng nói AI vào hệ thống để gọi khách hàng |
| **Exceptions** | Trong trường hợp xảy ra lỗi trong quá trình tích hợp và sử dụng, hệ thống quán BBQ sẽ hiển thị thông báo lỗi ngay cho nhân viên để biết và tiến hành xử lý lỗi. |